

## Finitions



## DCW Refs

MUNARI 8 P 2400K BL  
MUNARI 8 P 2400K BL PRE-ASSEMBLED  
MUNARI 8 P 2400K GOL  
MUNARI 8 P 2400K GOL PRE-ASSEMBLED  
DALI CONVERTER  
CASAMBI CONTROLLER CBU-TED

3700677662514  
3700677662774  
3700677662521  
3700677662781  
3700677662866  
3700677662293

## MUNARI 8

Lutz PANKOW

**Typologie**  
Typology

**Tension**  
Voltage

**Indice de protection**  
Protection index

**Classe**  
Class

**Puissance**  
Power

**Source Lumineuse**  
Light Source

**Température de couleur**  
Color Temperature

**Flux Lumineux**  
Light Flux

**Driver**  
Driver

**Gradation**  
Dimming

**Câble**  
Cable

**Matériaux**  
Materials

**Poids Net**  
Net Weight

**Poids Brut**  
Gross Weight

**Emballage**  
Packaging

**Marquages**  
Marks

**EPREL**  
EPREL

**Options**  
Options

**Suspension**  
Pendant lamp

**220-240 V**

**20**

**1**

**26 W**

**LED Intégrée**  
Integrated LED

**2400 K**

**5120 Lm (valeur nominale)**  
5120 Lm (nominal value)

**Intégré - CV - 24 V - 107×40×22 mm**  
Integrated - CV - 24 V - 107×40×22 mm

**Oui - TRIAC**  
Yes - TRIAC

**Noir - 5 m**  
Black - 5 m

**Acier, polycarbonate, aluminium**  
Steel, polycarbonate, aluminum

**3,2 Kg**

**4,9 Kg**

**981×289×87 mm**

**CE UK CA**

**D (2163959)**

**DALI via convertisseur**  
DALI with converter

**CASAMBI via contrôleur**  
CASAMBI with controller



# MUNARI 8 - Problem solving

DCW éditions

## MISSING PART

1 - Some components are missing from the packaging.

2 - Check the contents of the packaging before discarding it; the list of included items is provided in both the printed and video instructions.

3 - Please contact your Sales Administration department using the link below.  
[Formular](#)

## AESTHETIC

1 - I noticed visual defects, scratches, or breakage during unpacking.

2 - Please contact your Sales Administration department using the link below.  
[Formular](#)

## GEOMETRY

1 - I noticed the issue after assembly.



2 - Make sure the assembly follows the steps in the instruction manual; if needed, watch the assembly [video guide](#). If the issue persists, proceed to the next step.

3 - Please contact your Sales Administration department using the link below.  
[Formular](#)

1 - I noticed the issue once the lamp was suspended.



2 - Make sure the minimum height between the ceiling and the lamp is respected — at least 600 mm. If the issue persists, proceed to the next step.

3 - Use a laser level to ensure that all spheres are perfectly aligned. A few millimeters can affect the overall appearance. If the issue persists, proceed to the next step.

4 - Place the lamp on a flat surface. If you notice any twisting, check that the assembly follows the steps in the manual; if needed, watch the assembly [video guide](#). If the issue persists, proceed to the next step.

5 - Make sure the assembly follows the steps in the instruction manual; if needed, watch the assembly [video guide](#). If the issue persists, proceed to the next step.

6 - Please contact your Sales Administration department using the link below.  
[Formular](#)

## ELECTRIC

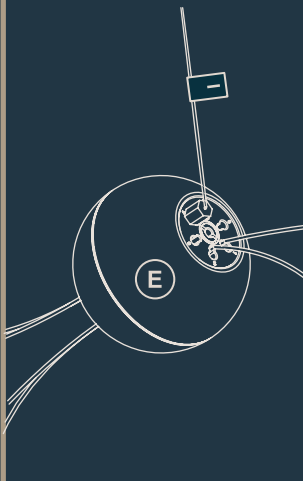
1 - My lamp lights up only partially (some spheres do not light up).



2 - Make sure the assembly follows the steps in the instruction manual; if needed, watch the assembly [video guide](#). If the issue persists, proceed to the next step.

3 - Please contact your Sales Administration department using the link below.\*  
[Formular](#)

\* Make sure that the letter label, the polarity label and the position number are visible on photos so we can go further easily



1 - My lamp does not light up.



2 - Check that the power supply is working (use a voltmeter to test the electrical connection). If the issue persists, proceed to the next step.

3 - Check that the driver is functioning properly (use a voltmeter to test the driver). If the issue persists, proceed to the next step.

4 - Check the suspension connection, making sure the polarities are correctly matched ([refer to the assembly instructions available on our media bank](#)). If the issue persists, proceed to the next step.

5 - Make sure the assembly follows the steps in the instruction manual; if needed, watch the assembly [video guide](#). If the issue persists, proceed to the next step.

6 - Please contact your Sales Administration department using the link below.\*  
[Formular](#)



## PIECE MANQUANTE

1 - Certains composants manquent dans l'emballage.

2 - Vérifiez le contenu de l'emballage avant de le jeter ; la liste des éléments inclus est fournie à la fois dans les instructions imprimées et dans la vidéo.

3 - Veuillez contacter votre service Administration des Ventes en utilisant le lien ci-dessous.  
[Formulaire](#)

## ESTHETIQUE

1 - J'ai constaté des défauts visuels, des rayures ou des cassures lors du déballage.

2 - Veuillez contacter votre service Administration des Ventes en utilisant le lien ci-dessous.  
[Formulaire](#)

## GEOMETRIE

1 - J'ai constaté le problème après le montage.



2 - Assurez-vous que le montage suit bien les étapes du manuel d'instructions ; si nécessaire, regardez la [vidéo de montage](#). Si le problème persiste, passez à l'étape suivante.

3 - Veuillez contacter votre service Administration des Ventes en utilisant le lien ci-dessous.  
[Formulaire](#)

1 - J'ai constaté le problème une fois la lampe suspendue.



2 - Assurez-vous que la hauteur minimale entre le plafond et la lampe est respectée — au moins 600 mm. Si le problème persiste, passez à l'étape suivante.

3 - Utilisez un niveau laser pour vous assurer que toutes les sphères sont parfaitement alignées. Quelques millimètres peuvent affecter l'apparence générale.

4 - Placez la lampe sur une surface plane. Si vous remarquez une torsion, vérifiez que le montage suit bien les étapes du manuel ; si nécessaire, regardez la [vidéo de montage](#). Si le problème persiste, passez à l'étape

5 - Assurez-vous que le montage suit bien les étapes du manuel d'instructions ; si nécessaire, regardez la [vidéo de montage](#). Si le problème persiste, passez à l'étape suivante.

6 - Veuillez contacter votre service Administration des Ventes en utilisant le lien ci-dessous.  
[Formulaire](#)

## ELECTRIQUE

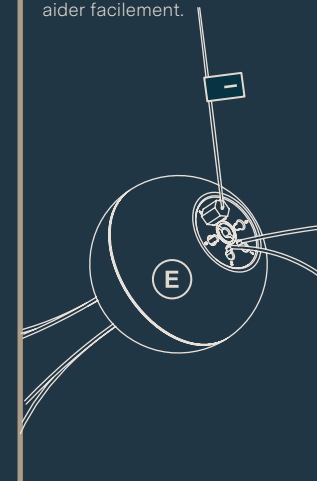
1 - Ma lampe s'allume partiellement (certaines sphères ne s'allument pas).



2 - Assurez-vous que le montage suit bien les étapes du manuel d'instructions ; si nécessaire, regardez la [vidéo de montage](#). Si le problème persiste, passez à l'étape suivante.

3 - Veuillez contacter votre service Administration des Ventes en utilisant le lien ci-dessous.  
[Formulaire](#)

\* Assurez-vous que l'étiquette avec la lettre, l'étiquette de polarité et le numéro de position soient bien visibles sur les photos afin que nous puissions vous aider facilement.



1 - Ma lampe ne s'allume pas.



2 - Vérifiez que l'alimentation fonctionne (utilisez un voltmètre pour tester la connexion électrique). Si le problème persiste, passez à l'étape suivante.

3 - Vérifiez que le driver fonctionne correctement (utilisez un voltmètre pour tester le driver). Si le problème persiste, passez à l'étape suivante.

4 - Vérifiez la connexion de la suspension, en vous assurant que les polarités sont correctement respectées ([reportez-vous aux instructions de montage](#)). Si le problème persiste, passez à l'étape suivante.

5 - Assurez-vous que le montage suit bien les étapes du manuel d'instructions ; si nécessaire, regardez la [vidéo de montage](#). Si le problème persiste, passez à l'étape suivante.

6 - Veuillez contacter votre service Administration des Ventes en utilisant le lien ci-dessous.  
[Formulaire](#)

