

## Finitions



## DCW Refs

MUNARI 6 P 2400K BL	3700677661128
MUNARI 6 P 2400K BL PRE-ASSEMBLED	3700677662750
MUNARI 6 P 2400K GOL	3700677661487
MUNARI 6 P 2400K GOL PRE-ASSEMBLED	3700677662767
DALI CONVERTER	3700677662866
CASAMBI CONTROLLER CBU-TED	3700677662293

## MUNARI 6

Lutz PANKOW

### Typologie

Typology

### Suspension

Pendant lamp

### Tension

Voltage

220-240 V

### Indice de protection

Protection index

20

### Classe

Class

1

### Puissance

Power

20 W

### Source Lumineuse

Light Source

### LED Intégrée

Integrated LED

### Température de couleur

Color Temperature

2400 K

### Flux Lumineux

Light Flux

3840 Lm (valeur nominale)  
3840 Lm (nominal value)

### Driver

Driver

Intégré - CV - 24 V - 107×40×22 mm  
Integrated - CV - 24 V - 107×40×22 mm

### Gradation

Dimming

Oui - TRIAC  
Yes - TRIAC

### Câble

Cable

Noir - 5 m  
Black - 5 m

### Matériaux

Materials

Acier, polycarbonate, aluminium  
Steel, polycarbonate, aluminum

### Poids Net

Net Weight

2,4 Kg

### Poids Brut

Gross Weight

4 Kg

### Emballage

Packaging

1064×303×87 mm

### Marquages

Marks



### EPREL

EPREL

D (2163959)

### Options

Options

DALI via convertisseur  
DALI with converter

CASAMBI via contrôleur  
CASAMBI with controller



# MUNARI 6 - Problem solving

DCW éditions

## MISSING PART

1 - Some components are missing from the packaging.

2 - Check the contents of the packaging before discarding it; the list of included items is provided in both the printed and video instructions.

3 - Please contact your Sales Administration department using the link below.  
[Formular](#)

## AESTHETIC

1 - I noticed visual defects, scratches, or breakage during unpacking.

2 - Please contact your Sales Administration department using the link below.  
[Formular](#)

## GEOMETRY

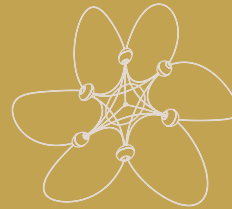
1 - I noticed the issue after assembly.



2 - Make sure the assembly follows the steps in the instruction manual; if needed, watch the assembly [video guide](#). If the issue persists, proceed to the next step.

3 - Please contact your Sales Administration department using the link below.  
[Formular](#)

1 - I noticed the issue once the lamp was suspended.



2 - Check that the suspension lengths are well adjusted. A few millimeters can affect the overall appearance once the fixture is suspended. If the issue persists, proceed to the next step.

## ELECTRIC

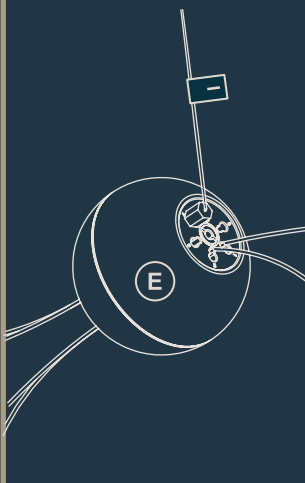
1 - My lamp lights up only partially (some spheres do not light up).



2 - Make sure the assembly follows the steps in the instruction manual; if needed, watch the assembly [video guide](#). If the issue persists, proceed to the next step.

3 - Please contact your Sales Administration department using the link below.\*  
[Formular](#)

\* Make sure that the letter label, the polarity label and the position number are visible on photos so we can go further easily



1 - My lamp does not light up.



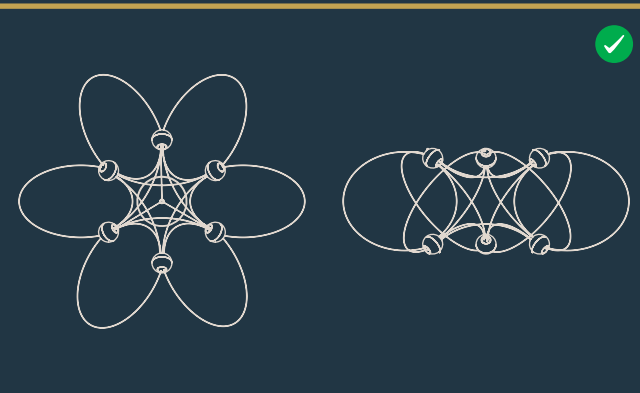
2 - Check that the power supply is working (use a voltmeter to test the electrical connection). If the issue persists, proceed to the next step.

3 - Check that the driver is functioning properly (use a voltmeter to test the driver). If the issue persists, proceed to the next step.

4 - Check the suspension connection, making sure the polarities are correctly matched ([refer to the assembly instructions available on our media bank](#)). If the issue persists, proceed to the next step.

5 - Make sure the assembly follows the steps in the instruction manual; if needed, watch the assembly [video guide](#). If the issue persists, proceed to the next step.

6 - Please contact your Sales Administration department using the link below.\*  
[Formular](#)



## PIECE MANQUANTE

1 - Certains composants manquent dans l'emballage.

2 - Vérifiez le contenu de l'emballage avant de le jeter ; la liste des éléments inclus est fournie à la fois dans les instructions imprimées et dans la vidéo.

3 - Veuillez contacter votre service Administration des Ventes en utilisant le lien ci-dessous.  
[Formulaire](#)

## ESTHETIQUE

1 - J'ai constaté des défauts visuels, des rayures ou des cassures lors du déballage.

2 - Veuillez contacter votre service Administration des Ventes en utilisant le lien ci-dessous.  
[Formulaire](#)

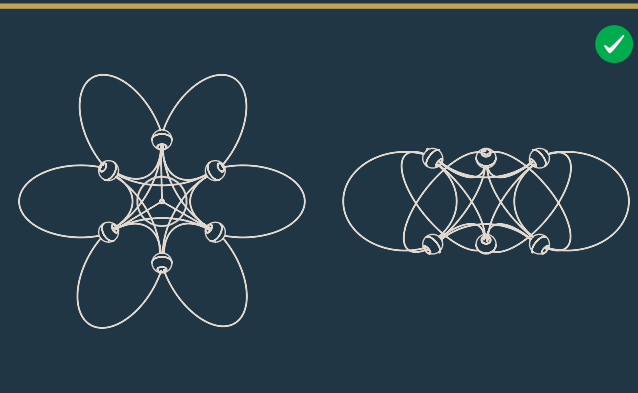
## GEOMETRIE

1 - J'ai constaté le problème après le montage.

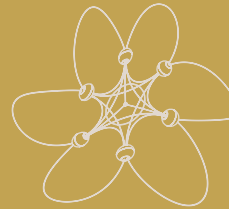


2 - Assurez-vous que le montage suit bien les étapes du manuel d'instructions ; si nécessaire, regardez la [vidéo de montage](#). Si le problème persiste, passez à l'étape suivante.

3 - Veuillez contacter votre service Administration des Ventes en utilisant le lien ci-dessous.  
[Formulaire](#)



1 - J'ai constaté le problème une fois la lampe suspendue.



2 - Vérifiez que les suspentes sont bien réglées. Quelques millimètres peuvent affecter l'apparence générale une fois suspendu. Si le problème persiste, passez à l'étape suivante.

## ELECTRIQUE

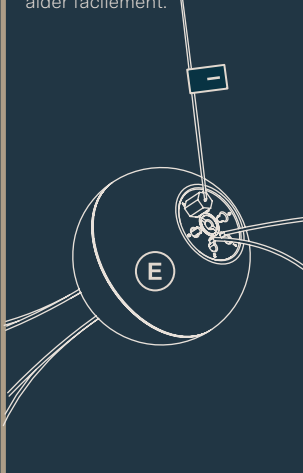
1 - Ma lampe s'allume partiellement (certaines sphères ne s'allument pas).



2 - Assurez-vous que le montage suit bien les étapes du manuel d'instructions ; si nécessaire, regardez la [vidéo de montage](#). Si le problème persiste, passez à l'étape suivante.

3 - Please contact your Sales Administration department using the link below.\*  
[Formulaire](#)

\* Assurez-vous que l'étiquette avec la lettre, l'étiquette de polarité et le numéro de position soient bien visibles sur les photos afin que nous puissions vous aider facilement.



1 - Ma lampe ne s'allume pas.



2 - Vérifiez que l'alimentation fonctionne (utilisez un voltmètre pour tester la connexion électrique). Si le problème persiste, passez à l'étape suivante.

3 - Vérifiez que le driver fonctionne correctement (utilisez un voltmètre pour tester le driver). Si le problème persiste, passez à l'étape suivante.

4 - Vérifiez la connexion de la suspension, en vous assurant que les polarités sont correctement respectées ([reportez-vous aux instructions de montage](#)). Si le problème persiste, passez à l'étape suivante.

5 - Assurez-vous que le montage suit bien les étapes du manuel d'instructions ; si nécessaire, regardez la [vidéo de montage](#). Si le problème persiste, passez à l'étape suivante.

6 - Veuillez contacter votre service Administration des Ventes en utilisant le lien ci-dessous.\*  
[Formulaire](#)