

Finitions



DCW Refs

MUNARI 10 P 2400K BL	3700677662538
MUNARI 10 P 2400K BL PRE-ASSEMBLED	3700677662798
MUNARI 10 P 2400K GOL	3700677662545
MUNARI 10 P 2400K GOL PRE-ASSEMBLED	3700677662804
DALI CONVERTER	3700677662866
CASAMBI CONTROLLER CBU-TED	3700677662293

MUNARI 10

Lutz PANKOW

Typologie

Typology

Suspension

Pendant lamp

Tension

Voltage

220-240 V

Indice de protection

Protection index

20

Classe

Class

1

Puissance

Power

32 W

Source Lumineuse

Light Source

LED Intégrée
Integrated LED

Température de couleur

Color Temperature

2400 K

Flux Lumineux

Light Flux

6400 Lm (valeur nominale)
6400 Lm (nominal value)

Driver

Driver

Intégré - CV - 24 V - 133×47×29 mm
Integrated - CV - 24 V - 133×47×29 mm

Gradation

Dimming

Oui - TRIAC
Yes - TRIAC

Câble

Cable

Noir - 5 m
Black - 5 m

Matériaux

Materials

Acier, polycarbonate, aluminium
Steel, polycarbonate, aluminum

Poids Net

Net Weight

3,3 Kg

Poids Brut

Gross Weight

5,2 Kg

Emballage

Packaging

1064×303×87 mm

Marquages

Marks



EPREL

EPREL

D (2163959)

Options

Options

DALI via convertisseur
DALI with converter

CASAMBI via contrôleur
CASAMBI with controller



MUNARI 10 - Problem solving

DCW éditions

MISSING PART

1 - Some components are missing from the packaging.

2 - Check the contents of the packaging before discarding it; the list of included items is provided in both the printed and video instructions.

3 - Please contact your Sales Administration department using the link below.
[Formular](#)

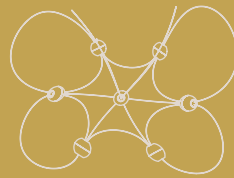
AESTHETIC

1 - I noticed visual defects, scratches, or breakage during unpacking.

2 - Please contact your Sales Administration department using the link below.
[Formular](#)

GEOMETRY

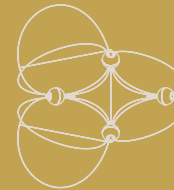
1 - I noticed the issue after assembly.



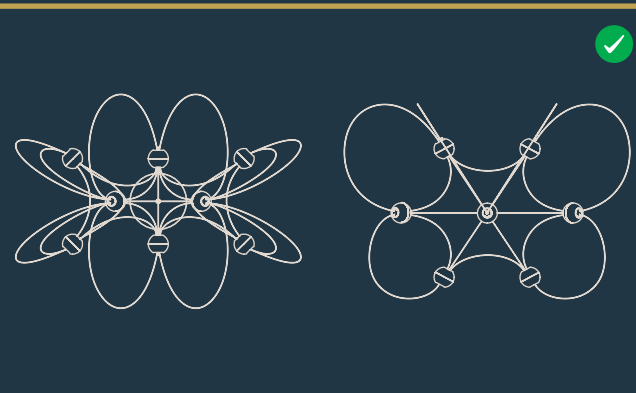
2 - Make sure the assembly follows the steps in the instruction manual; if needed, watch the assembly [video guide](#). If the issue persists, proceed to the next step.

3 - Please contact your Sales Administration department using the link below.
[Formular](#)

1 - I noticed the issue once the lamp was suspended.



2 - Check that the suspension lengths are well adjusted. A few millimeters can affect the overall appearance once the fixture is suspended. If the issue persists, proceed to the next step.



ELECTRIC

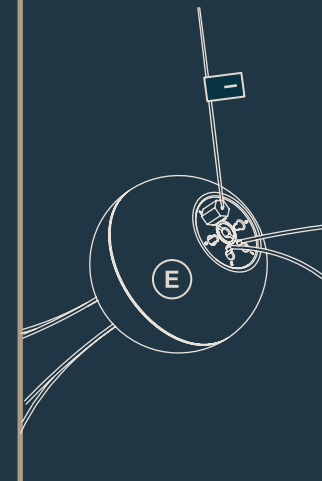
1 - My lamp lights up only partially (some spheres do not light up).



2 - Make sure the assembly follows the steps in the instruction manual; if needed, watch the assembly [video guide](#). If the issue persists, proceed to the next step.

3 - Please contact your Sales Administration department using the link below.*
[Formular](#)

* Make sure that the letter label, the polarity label and the position number are visible on photos so we can go further easily



1 - My lamp does not light up.



2 - Check that the power supply is working (use a voltmeter to test the electrical connection). If the issue persists, proceed to the next step.

3 - Check that the driver is functioning properly (use a voltmeter to test the driver). If the issue persists, proceed to the next step.

4 - Check the suspension connection, making sure the polarities are correctly matched ([refer to the assembly instructions available on our media bank](#)). If the issue persists, proceed to the next step.

5 - Make sure the assembly follows the steps in the instruction manual; if needed, watch the assembly [video guide](#). If the issue persists, proceed to the next step.

6 - Please contact your Sales Administration department using the link below.*
[Formular](#)

PIECE MANQUANTE

1 - Certains composants manquent dans l'emballage.

2 - Vérifiez le contenu de l'emballage avant de le jeter ; la liste des éléments inclus est fournie à la fois dans les instructions imprimées et dans la vidéo.

3 - Veuillez contacter votre service Administration des Ventes en utilisant le lien ci-dessous.
[Formulaire](#)

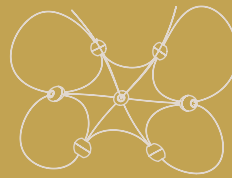
ESTHETIQUE

1 - J'ai constaté des défauts visuels, des rayures ou des cassures lors du déballage.

2 - Veuillez contacter votre service Administration des Ventes en utilisant le lien ci-dessous.
[Formulaire](#)

GEOMETRIE

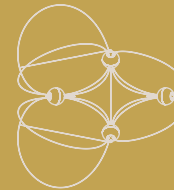
1 - J'ai constaté le problème après le montage.



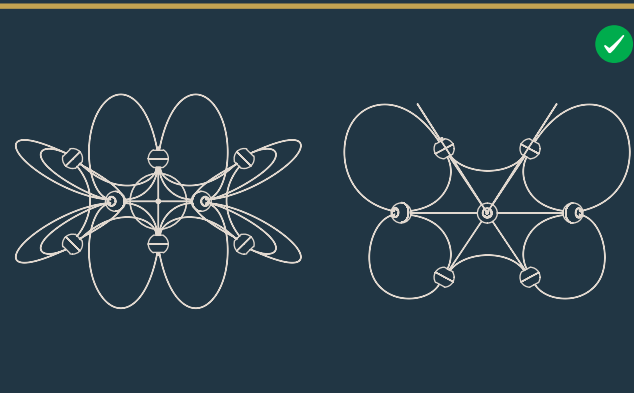
2 - Assurez-vous que le montage suit bien les étapes du manuel d'instructions ; si nécessaire, regardez la [vidéo de montage](#). Si le problème persiste, passez à l'étape suivante.

3 - Veuillez contacter votre service Administration des Ventes en utilisant le lien ci-dessous.
[Formulaire](#)

1 - J'ai constaté le problème une fois la lampe suspendue.



2 - Vérifiez que les suspentes sont bien réglées. Quelques millimètres peuvent affecter l'apparence générale une fois suspendu. Si le problème persiste, passez à l'étape suivante.



ELECTRIQUE

1 - Ma lampe s'allume partiellement (certaines sphères ne s'allument pas).



2 - Assurez-vous que le montage suit bien les étapes du manuel d'instructions ; si nécessaire, regardez la [vidéo de montage](#). Si le problème persiste, passez à l'étape suivante.

3 - Please contact your Sales Administration department using the link below.*
[Formulaire](#)

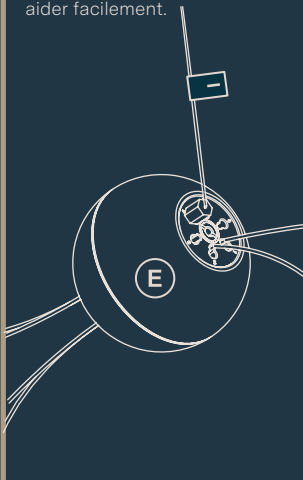
1 - Ma lampe ne s'allume pas.



2 - Vérifiez que l'alimentation fonctionne (utilisez un voltmètre pour tester la connexion électrique). Si le problème persiste, passez à l'étape suivante.

3 - Vérifiez que le driver fonctionne correctement (utilisez un voltmètre pour tester le driver). Si le problème persiste, passez à l'étape suivante.

* Assurez-vous que l'étiquette avec la lettre, l'étiquette de polarité et le numéro de position soient bien visibles sur les photos afin que nous puissions vous aider facilement.



4 - Vérifiez la connexion de la suspension, en vous assurant que les polarités sont correctement respectées ([reportez-vous aux instructions de montage](#)). Si le problème persiste, passez à l'étape suivante.

5 - Assurez-vous que le montage suit bien les étapes du manuel d'instructions ; si nécessaire, regardez la [vidéo de montage](#). Si le problème persiste, passez à l'étape suivante.

6 - Veuillez contacter votre service Administration des Ventes en utilisant le lien ci-dessous.*
[Formulaire](#)